**弘扬新时代雷锋精神 微光成炬：点亮最美“志愿红”**

**节目文稿**

**【现场】**

**主持人：德行天下，爱传万家，各位好，欢迎收看《德行天下》，我是赵丹军。今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年。习近平总书记指出：“雷锋精神是永恒的，是社会主义核心价值观的生动体现。”60年来，江苏儿女大力学习雷锋事迹，传承雷锋精神，志愿服务蓬勃发展，他们以实际行动书写着新时代雷锋的故事。最近省文明办宣传推选了一批学雷锋志愿服务典型。今天我们的节目当中将向大家介绍其中的三支志愿服务队，一起走进他们的志愿服务故事，感受雷锋精神是如何在志愿服务组织当中代代相传的。在节目播出的过程当中，我们将实时通过荔枝新闻客户端、《德行天下》抖音号和视频号与网友在线互动。首先一起来认识一下今天节目当中的两位评论员。**

**【嘉宾介绍片花】**

**李晓愚，南京大学新闻传播学院副院长 教授、《德行天下》特约评论员。**

**刘根生，江苏省杂文学会会长、《德行天下》特约评论员。**

**【现场】**

**主持人：两位老师好，欢迎来到我们《德行天下》，欢迎两位。我们今天节目首先要从我们现场的一张照片说起，两位可以看一下我们现场的这张照片。这张照片拍摄于2014年，是在连云港的开山岛上面，然后大家能看到这里面是我们的开山岛的共产党员服务队和我们的“时代楷模”王继才夫妇在一起。这支共产党员服务队实际上从成立到现在已经有20个年头了，他们成立于2003年，一直是活跃在当地，在很多场合能够看到他们的身影，当地老百姓是称他们为“活雷锋”。这一次我们也是去往了连云港的灌云县，去了解和探寻这支服务队，我们一起去看一下。**

**【短片】**

**【画面+字幕】**

**连云港灌云县开山岛**

【同期】

赵丹军：经过40分钟的船程之后，我们现在就到达了开山岛。今天我们要从这里开始了解我们开山岛共产党员服务队所做的志愿活动。仕花大姐，又见面了。

王仕花（全国“时代楷模” 最美奋斗者 ）：赵老师你好。

赵丹军：你好，我们今天是想在这了解一下咱们国网电力开山岛共产党员服务队在咱们开山岛做的一些志愿活动。您一定特别熟悉，对吧？

王仕花：对。

赵丹军：这张照片你应该记得对不对，有印象吗？

王仕花：有印象，记得。这是袁立雨，（开山岛）共产党员服务队队长，开山岛发生了翻天覆地的变化。

赵丹军：真的是变化好大。

王仕花：海水淡化、风电，就是电都是他们管的，他们经常来维护。

赵丹军：要是说起他们的话，你今天首先想带我们到哪去看一看？

王仕花：到那边（发电）机房。

赵丹军：机房就是发电的地方对吧？

王仕花：对，开山岛（发电）机房。

赵丹军：走。

王仕花：赵老师，这就是我们开山岛发电机房。

赵丹军：好像有师傅在。

王仕花：老顾，老顾，你好。这是我们江苏电视台主持人。

赵丹军：你好，我是赵丹军，

王仕花：赵老师。

赵丹军：你好。在忙着？

顾祝森（国网江苏电力开山岛共产党员服务队队员）：我来检查一下我们开山岛智能微电网的控制系统。

赵丹军：我想问一下，咱们这电站什么时候建的？

顾祝森：我们电站是2019年6月18日建成投入（使用）的，建设时间是2019年的1月1日，历时半年建成了四种模式的保电方式。

赵丹军：我过来的时候看到有风电机。

顾祝森：我们风机容量是30千瓦，我们屋顶的光伏是110千瓦，还有我们储能间有110千瓦储能系统，还有50千瓦柴发系统。四种方式保障我们开山岛正常用电。

赵丹军：无论什么情况发生，咱们这儿光明不能断，是吧？

顾祝森：对，我们永葆开山岛光明。

**【配音】虽然现在的供电设备已经逐渐智能化了，有些检查步骤只需要操作电脑就可以完成，但是在开山岛昼夜温差大，并且潮湿的环境当中，设备更容易发生故障，所以就需要定期手工检查每一个部件， 确保岛上的用电安全。**

【同期】

王仕花：赵老师，要说到共产党员服务队，我要跟你说一件事，特别要说到的，（建设时）他们是住在这边防空洞里面，为了赶这个风电（建设）。

赵丹军：是说当时建风机的时候，他们住在这。

王仕花：对，他们因为要赶潮水（期）施工，一天有两个小时的潮水。

赵丹军：潮水上来了是不能施工的？

王仕花：对，潮水退了他们才能施工，所以他们就为了赶进度，他们就住在这防空洞里面进行施工。

赵丹军：其实目的就是为了能让咱们这开山岛能早一天用上电。

王仕花：对。

**【配音】在开山岛共产党员服务队队员的共同努力下，历时180天，书写着“家就是岛 岛就是国”八个大字的风力发电机组在开山岛上顺利启用。在雷锋志愿服务精神的感召之下，一批又一批年轻队员自愿加入到了志愿服务队伍当中，他们用热血和责任守护着一方温暖。**

**【网络带货直播现场+字幕】**

**字幕：连云港灌云县现代农业产业园**

同期：直播间的家人朋友们，今天给大家推荐的是连云港灌云县依山草莓园的红颜草莓。如果你感觉心动的话，有喜欢的老铁可以现在立即下单。

赵丹军：我现在是在灌云现代农业产业园的草莓大棚里,现在正是草莓上市的季节,我们能看到在这个大棚里我们的共产党员服务队的两位队员,正在帮助我们的草莓园主在做草莓的直播带货。这个直播对他们的草莓销售会有什么帮助呢？我们来问一问。大姐，您好，您是这个草莓园的园主吗？

李洪艳（连云港市灌云县伊山草莓园基地负责人）：是。

赵丹军：想问问他们这直播带货对你们销售有多大帮助?

李洪艳：他们帮助可大了,就像前天我们这里刮了风,把前面的一个电线杆折了,折了以后我们打了一个他们的热线,打完了以后,他们很快就过来帮我们维修。我们作为一个农民，我们就是负责把产量搞上去，然后我们生产出来的草莓如果想把它销售到更远的地方，只有依赖他们直播的平台，电商，所以我们就是负责生产，他们就是说有求必应，每次只要打个电话，他们就会准时过来帮我们。

**【配音】2015年以来，服务队积极推进企村联建，定点帮扶灌云县东王集镇大南村、盐东村、直属村三个贫困村。援建大棚蔬菜、五彩米等规模化特色种植项目，通过“造血式”帮扶助力三个村提前脱贫。如今服务队的年轻人们又通过直播带货等多种网络渠道，帮助农民打开了新的销路。**

**【画面+字幕】**

**连云港灌云县南岗镇钱玉兰老人家**

袁立雨（国网江苏电力开山岛共产党员服务队队长）：赵老师，前面这家就是钱玉兰，钱奶奶家。

赵丹军：您哪年认识她的？

袁立雨：我是2003年，我在路上面上班的时候她拦着我，叫我到她家来给她修电。她就是咿咿呀呀的，她说不出话来，后来经过她的邻居说，她是个聋哑人，我就到她家来了。（她的）子女全部到外地打工了，一年可能回来一次两次。

赵丹军：您后来是除了负责帮她家里修电，其他事还会帮吗？

袁立雨：我到这边看她的生活这么困难，我有时候帮她家挑水什么的，我帮她做点零活。

赵丹军：有什么事都帮她做。

袁立雨：对，做一点自己力所能及的事情。

赵丹军：你跟她之间我觉得，可能就像自己家里人一样，是吧？

袁立雨：一样，跟自家的母亲一样。

赵丹军：老人家应该在吧？

袁立雨：应该在。

赵丹军：钱奶奶，奶奶好。

袁立雨：大妈。

赵丹军：我是江苏电视台的赵丹军，你好。您是？

袁立雨：她的大儿媳妇。

赵丹军：我们能进去坐会吗？

钱玉兰儿媳：来，进来坐。

袁立雨：好，来，坐下。

赵丹军：陈大姐，我刚才路上就听袁队长说，他把奶奶当自己妈妈一样对待，而且进来我看到他们一直都这么亲热。

钱玉兰儿媳：他一来了就跟亲儿子一样。

赵丹军：我刚才听袁队长说，除了负责你们家的电，他还经常帮你们家做一些小事情。他经常来吗？

钱玉兰儿媳：他经常来，我家还有照片呢。给你看一下。你看，当时就是这样（记录的）。

赵丹军：袁队长跟我们说说 。

袁立雨：以前我过来做了一点什么事情，她就画了一横。

赵丹军：是你来了一次她就（画了一笔）。

袁立雨：对，给她换一个灯泡，拎一桶水，她可能都是画了一下。

赵丹军：是在什么上面画的？

袁立雨：木门。

赵丹军：一共是你刚才讲的？

袁立雨：407道。

赵丹军：都是您画的？奶奶刚才比了半天心口，可能记在心里了。

袁立雨：只要她家以后有什么困难需要的，我们开山岛共产党员服务队。

赵丹军：您跟奶奶说。

袁立雨：随时为您服务，请您放心。

**【现场】**

**主持人：那我在这一次的采访过程当中是了解到了一个细节，就是我们的这支志愿服务队，他们为了能够更好地帮助帮扶对象，他们还专门做了一个相关的档案资料。这样的话，以防有服务队队员他们退休了，不在这个岗位上了，那么有新生力量加入的时候，他们能够更好地了解到我们帮扶的对象，他们都有什么特点，都有什么样的一些情况。其实我觉得这个就是为了能够更好地去做好帮扶工作，真的是体现了雷锋精神的那种，就是我愿意全心全意地、踏踏实实地为他人服务。**

**李晓愚：**看上去只是建了一个服务档案，但其实它在传递一个非常重要的信息，那就是我们的志愿服务不是一事一时，而是持续的、是长久的、是一直的，而且我们是会非常精准地根据每一个服务对象，他的这个情况的不同而采取定制化的这样一种服务。雷锋说过一句话，我觉得非常地感动，他说，我要把有限的生命，投入到无限的为人民服务当中去。那一个人我们生命当然是有限的，但是我们通过开山岛的志愿团队，你可以看到当大家一起联合起来去做志愿服务的时候，其实个体的生命就得到了一个延展。我的生命是有限的，或者说我在这里服务的这个年限可能是有限的，但是没关系，会有人接好我的班，继续把（志愿）服务事业进行到底。

**刘根生：**现在志愿服务也好，学雷锋也好，有三字特别强烈，就是“可预期”。袁队长对他这个服务对象有一个承诺，就讲你只要有需要，服务队随时都在。什么叫随时都在，就是“可预期”。

**主持人：给我印象还有一个特别深的一点，就是他们这个新老交替，比如有马上要退休的他们的顾所（顾祝森），然后志愿服务队当中还有非常年轻的新生力量，然后他们每个不同年龄阶段，他们服务的方式随着这个时代的更迭，方式也不太一样。其实我们在传承的过程当中，还不仅仅是我能把这个接力棒传下去，其实还要让它传出新意，符合时代的需要。**

**李晓愚：**说到“传承”这个词，这个词其实非常有意思，其实你会发现传承不同于简单地传递，不是说像接力赛一样，你把棒给我，我拿着棒往下跑，以同样的方式跑，不是这个样子的。传承是在上面不断地做加法，再做增值，每一个接棒的人都会用他新的姿态、新的精神、新的方式，去跑下一段旅程。所以这是我们看到特别好的一点，就是雷锋精神这几十年了，但它其实是一个在不断创新的过程，好的传承当中本身就是包含着创新的。

**刘根生：**赵老师刚才讲的一点特别好，就是不断有年轻人加入，又带来了新的服务形式，它反映什么？这说明什么？说明60年来雷锋从来没有离开过我们，也说明了雷锋精神它是历久弥新的。

**主持人：我们的雷锋精神也好，包括我们现在说到的志愿服务也好，其实它的精髓就是要有奉献的精神。在这个精髓的指引之下，我们在学习的过程当中、做志愿者的过程当中，我们会有更多的创意，我们会有更多的新意，然后与时代的节拍相呼应。每行每业可能都有自己学雷锋的方式，有自己做志愿服务的方式。比如在徐州就有一个“环保邮你”，邮路的“邮”，邮政的“邮”，和他们的职业是相契合的，“环保邮你”志愿服务队，它就是充分地发挥了邮政行业它这个网点多，然后邮路长、覆盖广的这样的一个优势，就创新了一些志愿服务的形式。我们现在先通过荔枝云技术平台来连线徐州邮政的“环保邮你”志愿服务队的志愿者吕由。**

**【连线】**

赵丹军：吕由，你好。

吕由（徐州邮政“环保邮你”志愿服务队志愿者）：主持人好。

赵丹军：我看到你身后好像你的同事都在忙碌着，你们是正在做志愿服务吗？是在做什么？

吕由：是的，我现在正在我们的邮政网点厅堂。我后面的志愿者正在筹备快递包装箱回收项目。大家可以看到，我手上拿着我们废弃掉的快递包装箱，因为随着越来越多的群众网上购物，快递量是越来越多的，所以我们就是积极落实了“生态文明二十条”之快递包装重复用的倡导，在我们的邮政网点厅堂内，号召广大市民践行绿色低碳的生活理念，将这些不用的快递包装箱，可以投放到我们的绿色回收箱内，这样也方便后续的群众来进行这么一个重复利用，而不是用了一次之后就把它丢弃掉。

赵丹军：能给我们介绍一下你们的（志愿活动）参与方式吗？

吕由：其实我们现在最重要的一个创新点就是咱们一个“众创+众智”的公众参与方式，它是由我们企业和政府一起组建的一个创建工作组，下发了一个“环保邮你”的创建实施意见，同时我们也是创新了这么一种“线上+线下”的运营模式，线下是依靠我们的投递段道、网点厅堂，来进行“环保邮你”的活动 。线上则是利用我们徐州邮政的“驿驿”公众号进行这么一个宣传，展示我们志愿者的风采、宣传环保知识。这么两种方式的结合，使我们的渠道更加拓宽，吸引到了更多的群众来参与到活动当中。

赵丹军：我听说你们还有一个类似于像环保课堂一样的，对吗？

吕由：对，是的。我们这个环保课堂不仅是进到学校里面，也包括进到社区、进到军营，一共设置了有50处的“环保邮你”课堂。

赵丹军：非常感谢您的分享，谢谢。

吕由：谢谢主持人。

**【现场】**

**主持人：刚才我们连线的“环保邮你”志愿服务队，我觉得他们的做法，我觉得他们挺有智慧的，跟自己的工作特点联系得特别密切，所以说这可能也是对我们做志愿服务的一个新的启发。**

**李晓愚：**志愿服务你会发现它不仅仅需要一颗爱心，它同样需要你动脑筋、用智慧。可能过去我们的观念会认为说，这个志愿服务更多的是在我的本职工作以外我去投入的一项事业，但是你会发现，只要我们找到好的切入口，我们的本职工作不但可以是我们安身立命的所在，它也可以是我们去服务社会的一个特别好的这么一个窗口。

**刘根生：**从这支志愿服务队身上，你还可以看到一个特点，就是四个字“工作之余”。他们许多的志愿服务都是在工作时间之外在做的，实际上延续到了8小时之外。这说明什么，这很能说明现象，说明现在我们已经真正是把这个志愿服务变成了一种生活方式。今天做志愿服务，它不是要我做，它是我要做，也不是完成什么任务，实际上在完善自我了。它是一种双赢，所以今天的志愿服务是更温暖的，也是更可持续的。

**主持人：也是更接地气的。因为你在生活当中，随处你可能都可以成为一个志愿者，你都会做出志愿服务的举动。我们在录制节目之前也在荔枝新闻客户端发起了相关话题的讨论，我们今天讨论的话题是：“你最想做的志愿服务是什么？”我们来看一下网友的留言，看一下我们的大屏幕。这位朋友他说：“我是一名在南通如东农村长大的孩子，父母外出打工，记得那时候我睡觉前都会去收听，由我们当地如东税务“爱心妈妈”制作的音频故事，那些故事陪伴我度过了很多孤独的时刻。现在我上大学了，我也想力所能及地帮助需要帮助的孩子，因为我知道那种温暖给予的力量究竟有多么神奇。”他发来了一个小音频，我们先看下一位，然后再来听音频，“希望帮助老人们学会用智能手机，有时候我会见到一些年纪大的爷爷奶奶，不会用打车软件，招手招不到出租车，在超市不会用手机电子付费，突然心里就觉得酸酸的，想去帮帮他们，让老人们也能跟上时代的发展。”我们再回到刚才南通的这个孩子，在他的微信当中附上了这样的一个小音频，我觉得是不是一个小故事。我们先来听一下，这是一个什么样的小音频。**

**【留言视频】**

听“爱心妈妈”讲故事，每天学点小知识。亲爱的小朋友们，大家好，又到了“爱心妈妈”的故事时间了，今天我们要讲的故事是：雷锋的故事《添砖》。有一个星期天，雷锋肚子痛，他趴在床上忍了一会儿，想硬挺过去，但又一想，明天还要出车，这样疼下去可不行，赶快爬了起来跑到卫生连。值班医生问了问病情，按了按肚子，给了些药片，嘱咐说不要紧，回去用热水袋压一压肚子，好好休息休息就好了，可别再累着呀！雷锋往回走，路过一个建筑工地，工地上那热烈的劳动场面，一下子把他吸引住了。雷锋回身一看，见运砖的两人一辆小车，一个拉，一个推，个个干得挺欢，还是供不上砌砖的需要。他忘了肚子痛，跑到推砖场，操起一辆小车就干起来。他一个人推一辆车，装得满满的。上坡时挺费力，几个工人赶来帮助他。有个工人问道：“同志，谁叫你来的？”雷锋笑着逗他说：“你们叫我来的呀！”“我们？”“是呀！你们为了社会主义，干得热火朝天，就不许我来吗？”

**【现场】**

**主持人：刚才这位网友给我们提供的这段音频，就是我们如东“爱心妈妈”团队她们制作的音频作品，就是给孩子们讲故事。关于如东“爱心妈妈”这个团队，我们此前的节目也做过大量的介绍，很多人都了解。这支团队她是在我们税务系统的一群女干部，就是一群妈妈们，她们是数十年如一日，关爱资助呵护困境儿童，然后在将近30年的时间里，这群“爱心妈妈”她们先后帮助了大概有1500多位孩子，累计资助了是700多万元。那么也给当地的孩子带来了真的是如同妈妈一般的这样的一种温暖的感受，所以这些孩子们就亲切地称她们为“爱心妈妈”。我们从这两位网友发来的留言当中就能看到，志愿服务也好，学雷锋也好，真的是一些小事上着力就可以了，而且它带给人的影响也非常之巨大，而且你曾经受过的那些帮助，也会让你有更大的动力去成为一名志愿者。**

**李晓愚：**小小的事情，但是可以照亮他们未来宽广的道路。我们也可以看到，其实志愿服务的类型有很多种。有一种可能是偏物质型的这样的一种辅助。

**主持人：就是给予物质上的帮助。**

**李晓愚：**物质的，这也很重要。因为物质的辅助可以解燃眉之急，它着眼的是当下。但还有一种可能更多的是精神方面的给予，比如睡前的小故事，比如教老人如何用智能手机。我觉得精神上的这样的一种给予，它其实是着眼于未来，它为孩子打开了一个更广阔的天地，它让老人的晚年生活拥有了更多的可能性。其实我们中国古人就有这么一句话叫“授人以鱼，不如授人以渔”。我们如何把更多的精神的赋予，把这种技能的传递，融入到我们的志愿服务中。

**主持人：这种精神的给予其实是给予的是你生活当中往前行的力量。**

**刘根生：**我特别喜欢一句话，我们是普通的，但我们可以书写“小的伟大”。我理解这个“小的伟大”或许就是用微善来成就崇高精神，微善是人人都可以做的，微善也是最具体的学雷锋。刚才我看网友谈的也好，如东税务的“爱心妈妈”做的事情也好，实际上都是一种微善。无论是物质的，还是精神的帮助，它都是微善。微光聚在一起，它是火炬，微善聚在一起，它就是崇高的精神，所以也是我们每一个人都力所能及的。

**主持人：两位老师，对于我们未来的志愿服务，包括未来志愿服务组织的这种建设，有什么新的建议？**

**李晓愚：**我觉得其实今天我们看到的这些志愿服务团队就已经给了我们很多很好的启示。比如说我们的志愿服务，它应当是可以创新的，我们每个人都是生活的主人翁，我们都可以立足我们自己的工作，去想想看我能在我现有的工作上，做哪些增值型的服务，这本身就是志愿服务的一方面。第二点我觉得就是志愿服务，它其实现在是有越来越多的人加入进来。过去我们一个雷锋，现在真的就是无数个“雷锋”，所以我们把这种同志精神、志同道合的精神，在我们这个时代可以进一步的去发扬光大。

**刘根生：**我觉得志愿服务也面临一个转型，就是要从“有没有”向“好不好”转变。刚才赵老师讲了许多，实际上讲的什么，就是在“有没有”的问题上，我们已经解决了。现在志愿服务到处都是的，从城市到乡村，处处有志愿服务。现在关键就是解决“好不好”。那么怎么样在好上加好上做文章，我想最可行的一条就是要改变一些方式。你看现在政府做民生工程已经改变了，过去是政府端菜，但有时候忙了别人不领情，现在是群众点菜，你要做什么事告诉我们，我们来做。我觉得志愿服务，今后要向精准化发展，也需要多听服务对象怎么说，然后把好事做到服务对象心坎上。

**主持人：我们说这个志愿服务，之所以被人们称作是温暖人间最美的风景，是因为我们能够在志愿服务当中，感受到一种有形的那种正能量，让你能够有那种特别温暖的感觉。都说六十年一甲子，在这60年的过程当中，人们是用行动继承了雷锋精神，也用信念在诠释着雷锋精神，有越来越多的人，可以加入到志愿服务的队伍当中去传扬雷锋精神。当然我们是相信，在越来越多人加入的这样的一种时代的步伐当中，雷锋精神必然也会在新时代当中熠熠生辉。感谢收看这一期的《德行天下》，下周同一时间我们再见。**